**LISTA DE VERIFICAÇÃO PARA A MELHORIA DA QUALIDADE E INSPECÇÃO (LVMQI) PARA ENTREVISTAS INDIVIDUAIS**[[1]](#footnote-1)

**Supervisor(a): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Inquiridor(a): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Comunidade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_**

Utilize este formulário para observar e avaliar, no mínimo, duas entrevistas feitas por cada inquiridor(a) da sua equipa. Enquanto faz a observação, não converse com o(a) inquiridor(a) e não corrija os seus erros. Preencha apenas este formulário. As respostas 1-7 podem ser registadas no decorrer da entrevista; 8-20 apenas no final da entrevista. Quando a entrevista terminar, encontre um lugar privado, sente-se como(a) inquiridor(a) e converse rapidamente sobre cada ponto, reforçando e felicitando os pontos fortes e providencie sugestões nas áreas em que os membros da equipa necessitam de melhorar. Lembre-se: o propósito deste formulário não é julgar as pessoas mas **ajudá-las a melhorar a qualidade do seu trabalho.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **SIM** | | **NÃO** |
| 1 | A família foi seleccionada correctamente de acordo com a estratégia de amostragem? | S | N |
| 2 | O(A) inquirido(a) foi selecionado corretamente?  (incluindo seguir correctamente o procedimento caso o(a) inquirido(a) não esteja em casa?) | S | N |
| 3 | O(a) inquirido(a) (e qualquer outra pessoa presente) foi saudado correctamente? | S | N |
| 4 | O(a) inquiridor(a) explicou correctamente e de forma fácil de entender o propósito da entrevista e como a informação recolhida irá ser utilizada? | S | N |
| 5 | O(a) inquiridor(a) obteve o acordo do(a) inquirido(a) para participar na entrevista? | S | N |
| 6 | O(a) inquiridor(a) sentou o(a) inquirido(a) de costas para outras pessoas? | S | N |
| 7 | O(a) inquiridor(a) preencheu correctamente todos os dados introdutórios no topo do questionário? | S | N |
| 8 | O(a) inquiridor(a) formulou as perguntas exactamente como estão escritas no questionário? | S | N |
| 9 | O(a) inquiridor(a) registou as respostas a todas as perguntas requeridas? | S | N |
| 10 | O(a) inquiridor(a) pediu ao(à) inquirido(a) para esclarecer quaisquer respostas menos claras? | S | N |
| 11 | O(a) inquiridor(a) evitou dar, em avanço, possíveis respostas  (excepto para as perguntas para as quais as respostas eram opções pré definidas) | S | N |
| 12 | O(a) inquiridor(a) evitou guiar o(a) inquirido(a) a dar determinada resposta? | S | N |
| 13 | O(a) inquiridor(a) perguntou “alguma coisa mais?” para as perguntas de respostas múltiplas e perguntas abertas? | S | N |
| 14 | O(a) inquiridor(a) fez todas as perguntas requeridas – sem saltar nenhuma? | S | N |
| 15 | O(a) inquiridor(a) evitou fazer uma pergunta que deveria ter supostamente saltado? | S | N |
| 16 | As respostas dos(as) inquiridos(as) foram recebidas de forma neutra? (de uma forma nem negativa nem positiva) | S | N |
| 17 | O(a) inquiridor(a) assegurou que nenhuma outra pessoa pudesse ouvir o que o(a) inquirido(a) disse? | S | N |
| 18 | O(a) inquiridor(a) manteve um contacto visual apropriado com o(a) inquirido(a)? | S | N |
| 19 | A escrita/caligrafia no formulário é legível? | S | N |
| 20 | O(a) inquiridor(a) agradeceu ao(à) inquirido(a) pelo seu tempo e participação? | S | N |

**Número de SIM**: …….. **Resultado**: …… **%** (atribua 5% por cada resposta SIM, por exemplo: 17 SIM x 5% = 85%)

**Comentários**: ……………………………………………………………………………………...…………………………………

………………………………………………………………………………………………………………………………………….

Depois da entrevista, o(a) supervisor(a) deu feedback ao inquiridor(a) em privado (sem pessoas por perto), de forma gentil, propondo melhorias que o(a) inquiridor(a) poderá fazer na próxima entrevista? **SIM** / **NÃO**

**> Gostaria que esta lista de verificação estivesse disponível noutro idioma?** [**Contacte-nos!**](https://www.indikit.net/contact-us)

**> Ajude-nos a tornar esta lista de verificação ainda melhor!** [**Envie-nos as suas sugestões!**](https://www.indikit.net/contact-us)

Publicado por: **People in Need (2018)** | Autor: Petr Schmied | indikit@peopleinneed.cz | www.indikit.net

1. Desenvolvido com base na Food for the Hungry: QIVC for KPC Surveys. [↑](#footnote-ref-1)