

## Guia Rápido para Recolha de Dados com Telemóveis

Ao planear um inquérito, poderá recolher a informação necessária quer com recurso a questionários em papel, **tablets ou smartphones** ou menos frequentemente com inquéritos **on-line**. Como as populações-alvo da maioria das intervenções de ajuda humanitária e desenvolvimento têm acesso limitado à internet, normalmente decide-se entre as duas primeiras opções. Este guia apresenta-lhe as possibilidades e (des)vantagens do uso de tablets e smartphones.

Existem vários fornecedores de plataformas ou sistemas para **recolha de dados com telemóveis**. Muitas agências de ajuda humanitária e desenvolvimento utilizam o [KoBo Toolbox](#), uma ferramenta de uso livre (open-source) para recolha de dados com telemóveis. Isso permite a recolha de dados no terreno utilizando smartphones ou tablets, assim como com papel ou computadores. A adaptação da KoBo Toolbox para uso de propósito humanitário é uma iniciativa conjunta entre a OCHA, a Harvard Humanitarian Initiative e o International Rescue Committee. O KoBo auxilia no desenho do questionário, recolha de dados e também na sua análise.

A KoBo Toolbox é completamente compatível e intermutável com o sistema livre (“open-source”) [Open Data Kit](#) (ODK) e também oferece outras funcionalidades tais como construção de formulários, bibliotecas de questões e gestão de dados integrada. Integra também outro desenvolvimento de uso livre (“open-source”) baseada no ODK tais como o [formhub](#) e o [Enketo](#).

**Segurança de Dados:** se utilizar a base de dados gratuita do KoBO, os dados inseridos podem, teoricamente, ser acedidos apenas pelos administradores do servidor. De qualquer forma estarão protegidos pelo seu nome de utilizador e palavra-passe. Se quiser reforçar a segurança dos seus dados, poderá [encriptar os dados no tablet/smartphone](#) ou [instalar uma instância do KoBoToolbox no seu servidor](#).

**Programar o Questionário:** para utilizar o KoBo ou o ODK tem que desenvolver um modelo de questionário compatível. Para ambos os sistemas, poderá preparar um questionário em [Excel XLS seguindo uma “linguagem de programação” padronizada](#), ou no caso do KoBO utilizar on-line um [construtor de questionários](#) intuitivo.

**Vantagens** da recolha de dados com telemóveis:

- **Poupança de tempo:** a informação não tem que ser transcrita do papel para o computador antes de ser analisada.
- **Precisão:** os erros dos(as) inquiridores(as) (enumeradores) são minimizados pois a informação poderá ser validada aquando da sua introdução. Os erros de transcrição são totalmente eliminados. As questões condicionais (questões que são colocadas na sequência de determinadas respostas a outras questões) podem ser programadas automaticamente.
- **Fácil de Utilizar:** Não requer conhecimentos técnicos e os(as) inquiridores(as) (enumeradores) podem ser treinados num curto intervalo de tempo, poupando na escassez de tempo e de recursos humanos.
- **Poupanças Logísticas e Orçamentais:** assim que faz o investimento inicial, poupará dinheiro em impressão, logística e tempo requerido para a transcrição da informação.
- **Opções Multimédia:** para além dos tradicionais tipos de questões (por exemplo, uma opção, múltiplas opções, pergunta aberta...), os(as) inquiridores(as) poderão também mostrar e/ou registar imagens, vídeos ou gravar coordenadas de GPS.
- **Opção de Múltiplos Idiomas:** quando são desenvolvidas várias versões em idiomas diferentes, poderá facilmente converter de um idioma a outro, de acordo com as necessidades específicas das pessoas envolvidas no inquérito.
- **Facilidade de Análise:** O sistema KoBo oferece um módulo analítico on-line para análises básicas dos dados.

## Desvantagens da recolha de dados com telemóveis:

- Custos Iniciais: inicialmente terá que investir na aquisição de vários equipamentos móveis – quer tablets ou smartphones. O número dependerá de quantos colectores de dados utilizará ao mesmo tempo durante o inquérito.
- Menos Indicado para Metodologias Qualitativas: apesar de oferecerem módulos de registo de áudio e de texto para perguntas abertas, a introdução de informação em equipamentos pequenos é demorada e menos flexível (por exemplo, no decorrer de entrevistas exploratórias quando as questões são por vezes reajustadas ao contexto da entrevista)
- Dependente do Carregamento da Bateria: o tempo de vida da bateria poderá ser um problema se não existirem opções fiáveis para o carregamento da bateria dos equipamentos no terreno. Isto poderá ser solucionado com baterias extra para os equipamentos, baterias externas, carregadores solares, etc.
- Perda ou Roubo: um equipamento electrónico é um objecto valioso em países em desenvolvimento e poderá ser perdido ou roubado ainda antes da informação ser transferida para a base de dados, resultando na perda da informação da qual não há uma cópia de segurança.

> Tem uma sugestão para melhorar o conteúdo deste guia rápido? [Por favor envie-nos!](#)

> Gostaria que este Guia Rápido estivesse disponível noutra língua? [Entre em contacto connosco!](#)

Publicado por: **People in Need (2018)** | Autor: Petr Schmied | [indikit@peopleinneed.cz](mailto:indikit@peopleinneed.cz) | [www.indikit.net](http://www.indikit.net)