**LISTA DE VERIFICAÇÃO PARA A MELHORIA DA QUALIDADE E INSPECÇÃO (LVMQI) PARA DISCUSSÃO EM GRUPOS FOCAIS**[[1]](#footnote-1)

**Supervisor(a): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Facilitador(a) DGF: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Secretário(a) DGF: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Comunidade: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_**

Utilize este formulário para observar e avaliar pelo menos duas discussões em grupos focais (DGF) realizado por cada Facilitador e Secretário(a) DGF da sua equipa. Enquanto faz a observação, não converse com o(a) facilitador(a) ou com o(a) secretário(a)(a) e não corrija os seus erros. Preencha apenas este formulário. Quando a DGF terminar, encontre um lugar privado, sente-se com os membros da equipa (facilitador e secretário(a)) e converse sobre cada ponto, reforçando e felicitando os pontos fortes e providencie sugestões nas áreas em que os membros da equipa necessitam de melhorar. Lembre-se: o propósito deste formulário não é julgar as pessoas mas **ajudá-las a melhorar a qualidade do seu trabalho.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|   | **SIM** | **NÃO** |
| 1 | O(a) facilitador(a) garantiu que o número recomendado de pessoas (6-10) participou da DGF? | S | N |
| 2 | Antes do início da DGF, o(a) facilitador(a) evitou dizer aos participantes exatamente o que iria ser discutido? | S | N |
| 3 | O(a) facilitador(a) assegurou que apenas as pessoas que reuniam os critérios de seleção pré-determinados poderiam participar?  | S | N |
| 4 | O(a) facilitador(a) assegurou que as pessoas que poderão inibir as outras de falar livremente não participam da discussão?  | S | N |
| 5 | O(a) facilitador(a) escolheu um local calmo e neutro onde nenhuma outra pessoa pode ouvir o que dizem os participantes?  | S | N |
| 6 | O(a) facilitador(a) e o(a) secretário(a) cumprimentaram os participantes de uma forma amigável e apresentaram-se? | S | N |
| 7 | Foi pedido aos participantes da DGF para se apresentarem? | S | N |
| 8 | Assim que a DGF começou, foi explicado o propósito da mesma de uma forma correcta e fácil de entender? | S | N |
| 9 | O(a) facilitador(a) assegurou aos participantes que as suas respostas são confidenciais, recebeu o consentimento de todos os participantes e verificou que todos os participantes receberam essa mesma informação por escrito?  | S | N |
| 10 | O(a) facilitador(a) explicou o porquê da importância dos participantes providenciarem respostas verdadeiras?  | S | N |
| 11 | O(a) facilitador(a) apresentou as regras de base para a discussão ou perguntou ao grupo para estabelecer as suas próprias regras? (tais como, “uma pessoa de cada vez”, “todos dão oportunidade aos outros para falar” ou “qualquer participante pode sair a qualquer momento”) | S | N |
| 12 | O(a) facilitador(a) formulou todas as perguntas previamente preparadas de acordo com o guia da DGF?  | S | N |
| 13 | O(a) facilitador(a) encorajou todos os participantes a partilhar as suas opiniões? | S | N |
| 14 | O(a) facilitador(a) lidou efetivamente com as pessoas que tentaram dominar a discussão? | S | N |
| 15 | O(a) facilitador(a) encorajou os participantes que estavam calados ou hesitantes em participar na discussão? | S | N |
| 16 | O(a) facilitador(a) deu aos participantes tempo suficiente para pensarem antes de responder às suas questões? | S | N |
| 17 | O(a) facilitador(a) encorajou os participantes a explicarem as coisas com maior detalhe/ providenciarem mais informação?  | S | N |
| 18 | O(a) facilitador(a) investigou temas relevantes e emergentes mesmo que estes não fizessem parte do plano original para a discussão? | S | N |
| 19 | O(a) facilitador(a) evitou dar lições aos participantes ou partilhar a sua própria opinião?  | S | N |
| 20 | O(a) facilitador(a) evitou guiar o participante a dar uma resposta específica? | S | N |
| 21 | O(a) facilitador(a) pediu aos participantes para clarificarem toda e qualquer resposta menos clara? | S | N |
| 22 | O(a) secretário(a) registou/escreveu toda a informação relevante? | S | N |
| 23 | A caligrafia do(a) secretário(a) é legível? | S | N |
| 24 | O(a) facilitador(a) assegurou que nenhuma outra pessoa veio e ouviu as respostas dos participantes? | S | N |
| 25 | O(a) facilitador(a) agradeceu aos participantes pelo seu tempo despendido e participação? | S | N |

**Número de SIM**: ……... **Resultado**: …………… **%** (dê 4% por cada SIM, por exemplo: 21 sim x 4% = 84%)

Depois da DGF, o supervisor deu feedback ao(à) facilitador(a)/ secretário(a) em privado (sem pessoas por perto), de forma gentil, propondo melhorias que o(a) facilitador(a)/ secretário(a) poderão fazer na próxima DGF? **SIM** / **NÃO**

 **> Gostaria que esta lista de verificação estivesse disponível noutro idioma?** [**Contacte-nos!**](https://www.indikit.net/contact-us)

 **> Ajude-nos a tornar esta lista de verificação ainda melhor!** [**Envie-nos as suas sugestões!**](https://www.indikit.net/contact-us)

Publicado por: **People in Need (2018)** | Autor: Petr Schmied | indikit@peopleinneed.cz | www.indikit.net

1. Desenvolvido com base no Food for the Hungry: QIVC for Focus Group Facilitation [↑](#footnote-ref-1)