

Guide Rapide pour la Collecte de Données sur Terminaux Mobiles

Lors de la planification d'une enquête, nous pouvons collecter les données requises soit en utilisant des questionnaires **papier, des tablettes ou des smartphones**, ou aussi, moins souvent, avec des **enquêtes en ligne**. Comme les populations cibles de la plupart des interventions d'aide humanitaire et de développement ont un accès limité à Internet, nous choisissons généralement entre les deux premières options. Ce guide vous présente les possibilités et les (dés)avantages de l'utilisation de tablettes ou de smartphones.

Il existe de nombreux fournisseurs de plates-formes ou de systèmes pour la **collecte de données sur terminaux mobiles**. De nombreuses organisations d'aide humanitaires et de développement utilisent [KoBo Toolbox](#), un outil libre et gratuit (open-source) pour la collecte de données sur terminaux mobiles. Il permet de collecter des données sur le terrain à l'aide de terminaux mobiles tels que des téléphones mobiles ou des tablettes, ainsi qu'avec du papier ou des ordinateurs. L'adaptation de KoBo Toolbox à des fins humanitaires est une initiative conjointe d'OCHA, de Harvard Humanitarian Initiative et de International Rescue Committee. KoBo aide à la conception du questionnaire, la collecte de données ainsi que l'analyse.

KoBo Toolbox est entièrement compatible et interchangeable avec l'autre système open-source qui est [Open Data Kit](#) (ODK) et qui offre également d'autres fonctions telles que la création de formulaires, des bibliothèques de questions et la gestion intégrée des données. Il intègre également d'autres applications open-source développées sur base d'ODK tels que [formhub](#) et [Enketo](#).

Sécurité des Données : Si vous utilisez la base de données gratuite KoBo, les données téléchargées peuvent théoriquement être accessibles uniquement par les administrateurs du serveur, sinon elles sont protégées par votre identifiant et votre mot de passe. Si vous souhaitez renforcer la sécurité de vos données, vous pouvez soit [crypter les données sur une tablette / téléphone](#), soit [installer une instance de KoBoToolbox sur votre propre serveur](#).

Questionnaire de Programmation : Pour utiliser KoBo ou ODK, vous devez développer un questionnaire compatible. Pour les deux systèmes, vous pouvez préparer [un questionnaire en XLS](#) en suivant un langage de programme normalisé ou, dans le cas de KoBo, utiliser un [générateur de questionnaires](#) en ligne et intuitif.

Avantages de la collecte de données sur terminaux mobiles :

- **Gain de temps :** Les données n'ont pas besoin d'être transcrites du papier à l'ordinateur avant de pouvoir être analysées.
- **Précision :** les erreurs d'énumération sont minimisées car la validation des données peut avoir lieu au moment de la saisie des données. Les erreurs de transcription sont entièrement éliminées. Les questions avec des conditions peuvent être programmées automatiquement.
- **Facile à utiliser :** Aucune connaissance technique n'est nécessaire et les enquêteurs peuvent être formés en peu de temps, ce qui permet d'économiser du temps et des ressources humaines.
- **Economies Budgétaires et Logistiques :** Une fois l'investissement initial effectué, vous économisez de l'argent sur l'impression, la logistique et le temps requis pour la transcription des données.
- **Options Multimédia :** Outre les types de questions habituels (ex : choix unique, choix multiples, ouverte ...), les enquêteurs peuvent également prendre et afficher des images, des vidéos, des enregistrements audios ou enregistrer des coordonnées GPS.
- **Options Multilingues :** Lorsque différentes versions linguistiques sont développées, il est facile de changer de l'une à l'autre, en fonction des besoins spécifiques des personnes impliquées dans l'enquête.
- **Une Analyse Plus Facile :** Le système KoBo offre un module analytique en ligne pour faire une analyse basique des données.

Inconvénients de la collecte de données sur terminaux mobiles :

- Coûts initiaux : Vous devez d'abord investir dans l'achat de plusieurs appareils mobiles - smartphones ou tablettes. Le nombre dépend de combien d'enquêteurs à la fois vous avez généralement besoin pour vos enquêtes.
- Moins adapté à la méthodologie qualitative : Bien qu'offrant des modules audio et de question ouverte, la saisie d'informations sur les petits appareils est plus lente et moins flexible (par exemple, lors d'entretiens approfondis lorsque les questions sont parfois adaptées au contexte de l'entretien).
- Dépend de la batterie : La durée de vie de la batterie de l'appareil peut être un problème s'il n'y a pas d'option fiable pour la charger sur le terrain. Cela peut être résolu avec des batteries supplémentaires pour les appareils, des batteries externes, des chargeurs solaires, etc.
- Perte ou vol : un appareil électronique est un objet de valeur dans les pays en développement et il pourrait être perdu ou volé avant que les données soient téléchargées dans la base de données, entraînant une perte des données qui n'ont pas été sauvegardées.

> Avez-vous une suggestion pour améliorer le contenu de ce Guide Rapide? [Envoyez-la nous, s'il vous plaît !](#)

> Voulez-vous que ce Guide Rapide soit disponible dans une autre langue ? [Contactez-nous !](#)

Auteur : Petr Schmied, [People in Need](#), 2018